

Privacy Policy à l'attention des personnes qui s'inscrivent sur la liste Ne m'appellez plus et des preneurs de licence de la liste Ne m'appellez plus

Les traitements de données à caractère personnel (ci-après « les données ») sont effectués par DNCM asbl. Ils sont soumis à la loi belge, en particulier la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée et ses arrêtés d'exécution (et à partir du 25 mai 2018, le règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données), ci-après dénommée « la réglementation vie privée ».

Responsable du traitement

DNCM asbl - Raketstraat 50, 1130 Brussel

Numéro d'entreprise : 0631.775.252

E-mail : info@dncm.be

Data Protection Officer : dpo@dncm.be

A qui s'adresse notre politique de protection des données ?

Cette politique s'applique à :

- les abonnés téléphoniques qui s'inscrivent sur la liste « Ne m'appellez plus ».
- les personnes physiques ou morales, preneuses de licence de la liste « Ne m'appellez plus »

Catégories de données traitées

Nous pouvons traiter les types de données suivantes, dépendant de ce que vous nous avez communiqué :

Si vous êtes un abonné téléphonique :

- numéro de téléphone fixe et/ou mobile
- la date à laquelle vous vous êtes enregistré

Si vous êtes un preneur de licence de la liste « Ne m'appellez plus »

- vos données de personne de contact : nom, prénom, adresse email
- les données relative au preneur de licence : nom de l'entreprise et sa forme juridique ou nom et prénom de la personne physique, adresse, n° de TVA/d'entreprise, téléphone fixe et/ou mobile, , nombre de travailleurs
- type de preneur de licence (service provider ou annonceur)
- type de licence (large – small – year – month) + date de la prise de licence
- historique de paiement
- statistiques d'utilisation, utilisation des logs, login



Do Not Call Me (DNCM)
Raketstraat 50, 1130 Brussel
e-mail: info@dncm.be
TVA / BTW: BE 0631. 775. 252

Utilisations de vos données et base légales

Avec votre autorisation (base légale : article 6.1.a de la réglementation vie privée), nous collectons et traitons des données en vue des objectifs concrets suivants :

Pour répondre aux questions via notre site web ou tout autre canal de communication
Tout consentement donné pourra être retiré à tout moment en prenant contact avec nous conformément à la procédure mentionnée dans le paragraphe « exercice de vos droits »

Lorsque le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande (base légale : article 6.1.b de la réglementation vie privée), nous collectons et traitons des données en vue des objectifs concrets suivants :

- en vue de conclure un contrat de licence d'utilisation de la liste « Ne m'appellez plus » si vous souhaitez effectuer une action de télémarketing et d'exécuter ce contrat
- pour la gestion générale des preneurs de licence y compris la comptabilité, la gestion des litiges et procédures judiciaires, la récupération ou le transfert de créance et la protection de nos droits en général.

Lorsque le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis (base légale : article 6.1.c de la réglementation vie privée),

Base légale : articles VI.111 à 115 du Code de droit économique (ou des articles XIV.78 à 82 si vous êtes une personne exerçant une profession libérale) et l'arrêté royal du 12 mai 2015 fixant les critères d'agrément de l'association ou l'organisation visée aux articles VI 114 et XIV 81 du code de droit économique

Nous collectons et traitons des données en vue des objectifs concrets suivants :

- pour gérer votre inscription sur la liste « Ne m'appellez plus »
- pour communiquer vos données à toutes les sociétés à qui nous avons octroyé une licence d'utilisation de la liste « Ne m'appellez plus » et souhaitant effectuer une action de télémarketing

Lorsque nous avons un intérêt légitime. : Certains des traitements de vos données sont en effet nécessaires à la réalisation concrète de nos activités (base légale : article 6.1.f de la réglementation vie privée). Dans ce cas, nous collectons et traitons des données en vue des objectifs concrets suivants :

- afin d'améliorer notre site web ou applications mobiles selon les préférences de nos visiteurs.
- afin de lutter contre les fraudes éventuelles, les délits et les infractions éventuelles et assurer la gestion des litiges et procédures juridiques éventuelles
- pour effectuer des analyses et statistiques



Do Not Call Me (DNCM)
Raketstraat 50, 1130 Brussel
e-mail: info@dncm.be
TVA / BTW: BE 0631. 775. 252

Transmission de vos données personnelles à des tiers

Vos données peuvent être communiquées à des tiers dans les cas suivants :

A nos sous-traitants: dans le cadre de prestations pour notre compte (exemple call centers, prestataires informatiques, clouds, ...) et uniquement sur base de nos instructions.

Si vous êtes un abonné inscrit sur la liste « ne m'appellez plus » :

Aux preneurs de licence souhaitant effectuer des actions de télémarketing: celles-ci reçoivent uniquement votre (vos) numéro(s) de téléphone et la date d'enregistrement. Ce(s) numéro(s) ne pourront être utilisé(s) que pour vérifier s'il(s) sont présent(s) dans la listes des sociétés mentionnées et pour l'en (les en) supprimer.

Transfert de données en dehors de l'Union Européenne

Vos données ne seront transmises en dehors de l'Espace Economique Européen que moyennant le respect des conditions suivantes

- (i). (i). La législation applicable en matière de protection des données est respectée ;
- (ii). (ii). Le pays tiers assure un niveau adéquat de protection des données, soit par une décision de la Commission européenne conformément à l'article 45 du RGPD, soit par la mise en place de garanties appropriées conformément à l'article 46 du RGPD ; et
- (iii). (iii). Dans la mesure nécessaire, et compte tenu de la jurisprudence de la Cour de justice de l'Union européenne, des mesures supplémentaires sont prises conformément au récépissé 109 du RGPD, afin de fournir des garanties supplémentaires (complétant celles des clauses contractuelles types) par le biais des obligations contractuelles de l'importateur de données, dans le but d'assurer un respect substantiel équivalent du niveau de protection de l'UE.

Durée de conservation de vos données personnelles

Conformément aux dispositions légales, vos données restent enregistrées dans notre base de données pour une durée indéterminée. Si vous souhaitez être retiré de notre liste, il vous suffit de nous le faire savoir en appelant le numéro de téléphone +32 2 882 19 75. Ensuite, vous suivez les instructions que vous seront données.

Tout numéro qui n'est plus attribué est retiré de la liste.

Sécurité de vos données

Nous mettons tout en œuvre pour prendre les mesures de sécurité organisationnelles et techniques appropriées et nécessaires à la protection de vos données et au respect de votre vie privée, notamment afin d'éviter la perte, l'utilisation illicite ou la modification des informations que nous recueillons.

Notre personnel ayant accès à vos données est sensibilisé au fait qu'il traite des données protégées par la loi et son accès aux données est limité à ce qui est nécessaire pour s'acquitter correctement de ses tâches.



Do Not Call Me (DNCM)
Raketstraat 50, 1130 Brussel
e-mail: info@dncm.be
TVA / BTW: BE 0631. 775. 252

Description de vos droits et procédure pour les exercer

Votre droit d'accès et de rectification

Conformément à la réglementation vie privée, vous disposez d'un droit d'accès à vos données. Vous avez également le droit de nous demander de corriger les informations inexacts vous concernant ou de compléter les informations incomplètes.

Votre droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel vous concernant, fondé sur l'intérêt légitime.

Votre droit à l'oubli

Vous avez également le droit de demander à ce que vos données soient totalement supprimées de notre base de données dans les cas énumérés par la loi.

Votre droit à la limitation du traitement

En cas de contestation relative au traitement de vos données, vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données. Dans ce cas, nous n'utiliserons plus vos données tant que la contestation n'aura pas été résolue.

Votre droit à la portabilité de vos données

Vous pouvez demander la portabilité des données que vous nous avez communiquées. Dans ce cas, nous les transférerons au destinataire de votre choix.

Exercice de vos droits :

Vous devez nous adresser une demande écrite.

Nous nous réservons le droit de vous demander de nous fournir une preuve de votre identité (afin d'éviter que nous ne divulguions vos données à d'autres personnes).

Vous pouvez vous adresser à l'adresse suivante :

DNCM asbl - Raketstraat 50, 1130 Brussel

Si vous nous demandez ces informations sous format électronique, sauf contre-ordre de votre part, nous vous répondrons par voie électronique également.

Conformément à la réglementation vie privée, votre demande sera traitée dans les trente jours, à partir du moment où nous sommes en possession de tous les éléments nécessaires au traitement de votre demande. Si votre demande est complexe, ce délai peut être prolongé de deux mois maximum, mais nous vous en informerons préalablement.



Do Not Call Me (DNCM)
Raketstraat 50, 1130 Brussel
e-mail: info@dncm.be
TVA / BTW: BE 0631. 775. 252

Pour plus d'informations sur notre politique de protection des données ou pour toute réclamation concernant votre vie privée, vous pouvez contacter notre Data Protection Officer à l'adresse dpo@dncm.be ou par écrit à l'adresse suivante:

DNCM asbl

Raketstraat 50, 1130 Brussel

Vous disposez également toujours d'un recours auprès de la Commission pour la protection de la Vie privée à l'adresse contact@apd-gba.be



Do Not Call Me (DNCM)
Raketstraat 50, 1130 Brussel
e-mail: info@dncm.be
TVA / BTW: BE 0631. 775. 252